

4 - La méthodologie :
une démarche participative
rassemblant des acteurs du monde de l'industrie,
de la recherche et des collectivités locales

La démarche prospective mise en œuvre pour l'étude *Technologies Clés 2010* s'est attachée à intégrer les enjeux socio-économiques dans une finalité technologique. Elle a visé à identifier les technologies ayant un impact positif sur les activités industrielles et de services réalisées en France à partir des réponses possibles aux défis sociétaux qui se posent aux économies contemporaines et des évolutions en cours dans les grands domaines technologiques.

Suite à un appel d'offres de la Direction générale des entreprises (DGE), la réalisation de l'étude a été confiée à un consortium de cinq sociétés conduit par le cabinet de conseil en innovation Erdyn. Le consortium était constitué des sociétés Futuribles, Cybion, Virtuoz et Biotics. L'équipe projet était placée sous la direction de Patrick Haouat, PDG d'Erdyn.

L'étude a été suivie par un comité de pilotage présidé par André Lebeau, ancien président du CNES et ancien directeur général de Météo France. Philippe Bourgeois, du Bureau des politiques d'innovation et de la technologie de la DGE, a apporté soutien et appui tout au long de l'étude.

Plus d'une centaine d'experts de l'industrie (dont des PME), de la recherche publique et des relais locaux d'accompagnement ont été mobilisés pour apporter une contribution à la réflexion prospective.

L'étude s'est articulée en trois phases :

Phase 1 : préparation et grandes orientations

Cette première phase a permis de délimiter finement le cadre de l'étude, de concevoir et développer les outils et les méthodes mis en œuvre par la suite. Durant cette phase, les actions suivantes ont été conduites :

- une série d'entretiens avec les responsables sectoriels de la DGE a permis de construire un premier panorama de l'industrie française, tous secteurs d'activité confondus, et d'identifier les enjeux et les thématiques prioritaires ;
- les informations recueillies lors de ces entretiens ont été complétées grâce à un travail d'analyse documentaire. Les documents recueillis ont été indexés et archivés sur le site Internet dédié à l'étude ;
- en complément de cette approche technico-économique, les grands enjeux socio-économiques - à l'échelle mondiale, européenne et française - ont été analysés ;
- basé sur des sollicitations directes et une opération de communication dans la presse, un large appel à candidatures a été lancé, afin de « recruter » la centaine d'experts amenés à contribuer à l'étude.

Ces experts ont été répartis dans huit groupes de travail ;

- le site Internet de l'étude a été mis en ligne à l'adresse *www.tc-2010.fr*. Doté d'une partie privée et d'une partie publique, le site a permis à chacun (même hors de la liste des experts) de proposer des technologies susceptibles d'être clés.

Phase 2 : travaux des groupes d'experts

L'animation de groupes d'experts a été au cœur de l'étude. Un découpage, orienté « besoins et applications », plutôt que technologies, a été retenu pour les huit groupes de travail qui se sont réunis chacun quatre fois.

- **1 - Services de base** : production et distribution énergétiques, fourniture et traitement de l'eau, recyclage, construction et services immobiliers, équipements domestiques, meubles ;
- **2 - Besoins quotidiens** : agriculture, industrie agroalimentaire, pharmacie, produits de toilette et détergents, textile et habillement ;
- **3 - Se déplacer** : équipements de transport, services de transport, services à l'automobile, hôtellerie-restauration et agences de voyage ;
- **4 - Communiquer** : équipements informatiques et de bureau, équipements de radio, télévision et communication, médias et services de communication et d'information, publicité et marketing, édition ;
- **5 - Semi-produits** : exploitation minière hors énergie, matériaux de base (métal, papier, bois et minéraux), plastiques et chimie (hors pharmacie), métaux et produits métalliques ;
- **6 - Equipements, process et méthodes de production** : instrumentation, machines et équipements industriels, machines et équipements électriques, méthodes d'amélioration de la productivité ;
- **7 - Fonctions support** : banque-assurance, R&D et conseil, activités d'ingénierie et d'architecture, services de sécurité, services de recrutement et de travail temporaire, services légaux, de comptabilité et de management, commerce de gros et de détail, services divers ;
- **8 - Outil d'aide à la réflexion** : groupe transversal constitué d'acteurs régionaux et consulaires du développement économique.

Les sept premiers groupes ont travaillé à partir de « monographies sectorielles ». Ces documents ont été enrichis progressivement des contributions des experts.

Phase 3 : rédaction, validation et finalisation de l'étude

À l'issue des réunions des groupes d'experts, les listes des technologies clés proposées par chacun des sept groupes ont fait l'objet d'une mise en cohérence par l'équipe projet. Les 83 technologies clés retenues ont fait l'objet de fiches, validées par les spécialistes sectoriels de la Direction générale des entreprises (DGE) et de la Direction générale de l'énergie et des matières premières (DGEMP) et les membres du comité de pilotage.

Des versions synthétiques des monographies sectorielles ont été rédigées pour être intégrées au rapport.

Parallèlement à ces travaux, la concertation avec les acteurs du développement technologique s'est poursuivie :

- une réunion plénière, rassemblant l'ensemble des experts des différents groupes de travail, a eu lieu au ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie ;
- quatre rencontres avec les acteurs locaux ont été organisées en région (Rhône-Alpes, Nord - Pas-de-Calais, Centre, Alsace).