

I. Électricité de Strasbourg s'engage pour l'environnement

ÉS affiche sa détermination à agir en faveur du développement durable dont l'une des composantes essentielles est la protection de l'environnement. ÉS s'engage dans une démarche environnementale volontariste concrétisée par la certification ISO 14 001 qui s'applique à l'ensemble de ses activités. **Elle a pour objectif d'être la référence en Alsace dans les domaines de la « maîtrise de l'énergie » et du développement des énergies renouvelables.**

Ses engagements pour l'environnement :

▪ **Développer les énergies renouvelables**

En tant qu'énergéticien régional, ÉS souhaite développer les énergies renouvelables et mène de nombreuses actions dans ce domaine. A Soultz-sous-Forêts, où le sous-sol dispose de caractéristiques intéressantes (température de 200°C à 5000 m de profondeur), ÉS soutient le premier site européen de production d'énergie géothermique profonde. En octobre 2005, la fédération d'Alsace des installateurs électriciens (FAIE), EDF, Électricité de Strasbourg et VIALIS ont signé une charte qui vise à développer et promouvoir la production d'énergie photovoltaïque en Alsace. De plus, ÉS mène à Grendelbruch un projet de création d'un parc éolien. Enfin, ÉS mène également des projets sur la production d'électricité dans le domaine de la biomasse (scierie Siat) et du biogaz (avec différents agriculteurs).

▪ **Développer des offres qui intègrent la dimension environnementale**

Soucieuse de préserver l'environnement, ÉS conseille ses clients sur leur utilisation de l'énergie électrique. Au travers de sa gamme d'offres, elle propose divers services autour de la maîtrise de la demande d'énergie comme les diagnostics énergétiques ou le nouveau service gratuit, «Infos maîtrise énergie», délivré par téléphone, qui apporte aux clients des conseils pour mieux acheter leurs équipements électroménagers et mieux les utiliser. ÉS assure la promotion de solutions écologiques et économiques telles que les pompes à chaleur (cf. encadré), les chauffe-eau solaires...

Pour l'ensemble des clients éligibles, ÉS intègre de l'énergie verte dans ses offres.

De plus, l'entreprise délivre des conseils en matière de maîtrise de l'énergie auprès des personnes en difficultés ainsi que du grand public et des milieux scolaires.

La filiale d'ÉS, Ecotral, développe également des offres de services qui intègre la dimension environnementale.

L'offre ÉSprit PAC

En septembre 2006, ÉS a lancé une nouvelle offre commerciale afin de promouvoir la pompe à chaleur dans les maisons individuelles neuves et existantes. Baptisée "ÉSprit PAC", cette offre a pour objectif de favoriser l'installation d'une solution énergétique respectueuse de l'environnement. Elle met l'accent sur la qualité et la performance. Son principe : un interlocuteur ÉS dédié accompagne le client dans son projet, en partenariat avec des professionnels s'engageant sur une charte de qualité qui garantit notamment une performance énergétique élevée de l'installation. Ces professionnels suivent une formation spécifique. L'offre permet, en outre, au client de bénéficier d'une aide financière abondée par la Région à titre expérimental, pour l'installation d'une pompe à chaleur de qualité.

▪ Améliorer la gestion des déchets

Afin d'améliorer la gestion des déchets, le tri sélectif se pratique sur différents sites du groupe ÉS, en adaptant les moyens de stockage des déchets. La maîtrise de la production et du tri des déchets est une façon concrète et quotidienne d'œuvrer pour la sauvegarde de l'environnement.

A noter également que via l'usine Protires, dont elle est actionnaire, ÉS valorise les déchets. Protires incinère les déchets ménagers pour produire de l'énergie. Elle transforme également les déchets incinérés en matériaux réintroduits par le biais des filières de recyclage.

▪ Maîtriser l'impact visuel des réseaux

La maîtrise de l'impact visuel des réseaux est une demande croissante de la part des communes mais aussi des citoyens. ÉS est sensible à cette demande et met en souterrain depuis quelques années la totalité des réseaux HTA 20 000 Volts neufs et renouvelés et les $\frac{3}{4}$ des réseaux de distribution BT 220 Volts.

Par ailleurs, nous avons conclu des partenariats visant à insérer les réseaux existants dans les cœurs de villages avec le Conseil Régional depuis 1988, et à partir de 1992 avec le Conseil Général. Dans ce cadre, ÉS participe à hauteur de 50% des coûts d'enfouissement ou de déplacement des lignes électriques BT, le solde étant partagé entre la commune et les collectivités territoriales. Le projet doit faire partie d'un ensemble urbain remarquable, concerner l'ensemble des réseaux aériens (électricité, téléphone, éclairage public et télédistribution) d'une même zone et être intégré dans une refonte globale de la voirie.

▪ S'appuyer sur des partenariats

La mise en œuvre des différents axes de cette politique passe par des partenariats étroits avec différents acteurs comme le Conseil Régional, le Conseil Général du Bas-Rhin, les collectivités en général, l'Ademe, la Chambre d'agriculture,...

II. Les certificats d'économies d'énergie à ÉS

Dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie mis en place par les pouvoirs publics pour diminuer la consommation d'énergie en France, ÉS a un objectif d'économies d'énergie de près de 400 GWh cumac* de 2006 à 2009, soit le 4ème plus important en France.

Pour ÉS, ce dispositif conduit naturellement à la réalisation d'actions répondant à cet objectif. Le dispositif de certificats d'économies d'énergie permet à ÉS de renforcer encore son engagement en faveur de la «maîtrise de la demande d'énergie» par le développement de solutions économes en énergie, en s'appuyant sur les énergies renouvelables.

*Cumac signifie cumulé et actualisé.

- Cumulé c'est-à-dire que les économies d'énergie sont calculées sur toute la durée de vie d'un équipement.
- Actualisé signifie que les économies d'énergie sont calculées chaque année selon une logique d'actualisation financière (Taux d'actualisation retenu :4%).

III. Descriptif de l'offre Rénovélec

1. Le cadre global de l'offre

- **Contexte**

Rénovélec est une offre commerciale d'ÉS concernant la mise en place dans l'habitat existant - appartement et maison individuelle - d'un chauffage électrique économe et performant. Elle a été créée en 1999. Cette offre a été développée pour permettre aux clients de bénéficier d'une installation de qualité autant en termes de confort que de consommation. Elle combine le niveau d'isolation avec la qualité des équipements de chauffage, de ventilation et de programmation. En cela, cette offre s'inscrit entièrement dans la politique de développement durable d'Électricité de Strasbourg.

- **Objectif**

L'offre Rénovélec a pour objectif d'inciter les clients occupant un logement existant à rénover leur mode de chauffage en mettant en place un chauffage électrique économe et performant (comme par exemple la pompe à chaleur) associé à un bâti de qualité, caractérisé par un niveau d'isolation optimum. Par une telle offre, ÉS vise à la fois le respect de ses obligations et la fidélisation de ses clients.

- **Cible**

L'offre Rénovélec est destinée aux clients particuliers dans l'habitat existant.

- **Les points clés de l'offre Rénovélec**

ÉS joue un rôle majeur dans les actions d'économies d'énergie en intervenant :

a) – Par du conseil guidant le client vers des solutions performantes

Ces conseils permettent de guider le client vers un choix pertinent de travaux conduisant à des économies d'énergie.

b) - Par un accompagnement du client tout au long de son projet

L'offre Rénovélec comprend plusieurs phases qui permettent de sécuriser la qualité du projet de rénovation du client.

c) – Par un référentiel technique gage de qualité

ÉS a créé un référentiel technique « descriptif des différents concepts de chauffage ».

d) – Par des aides financières

Afin de soutenir la réalisation des travaux de rénovation conduisant à une installation de qualité tant au niveau du confort que de la performance énergétique, les clients bénéficient, d'un dispositif d'aides versées par ÉS à condition de respecter les critères de qualité de l'installation.

f) - Par l'information au grand public à travers notamment les foires et salons et les divers supports de communication.

2. Présentation détaillée de l'offre Rénovélec

- **Les étapes de l'offre Rénovélec**

L'offre Rénovélec se compose de 5 étapes :

- 1 : un diagnostic gratuit, c'est-à-dire une visite à domicile effectuée par un conseiller qualifié d'Électricité de Strasbourg, avec un état des lieux sur l'isolation du logement, la qualité des équipements de chauffage en place, la ventilation, la programmation.
- 2 : une préconisation écrite faite par le conseiller d'Électricité de Strasbourg qui apporte une réponse aussi objective que précise (conseils sur des travaux d'isolation et de nouveaux émetteurs) et qui permet au client de consulter des professionnels qualifiés.
- 3 : un accompagnement des travaux. A la demande du client, le conseiller d'Électricité de Strasbourg fournit une liste des installateurs agréés et se tient à la disposition du client jusqu'à la fin des travaux. Puis, il effectue la mise en main.
- 4 : un certificat de qualité. En suivant les préconisations d'Électricité de Strasbourg, le client bénéficie d'une installation en conformité avec les recommandations d'Électricité de Strasbourg, et peut de ce fait bénéficier d'un dispositif d'aides.
- 5 : le bilan anniversaire. Un an après la mise en service de la nouvelle installation, un bilan anniversaire est proposé au client, afin de vérifier sa satisfaction.

- **Numéro d'appel gratuit**

ÉS a mis en place un numéro d'appel gratuit pour fournir toutes les informations à ses clients sur les équipements électriques. Lors de ces contacts, des projets de rénovation sont détectés.

- **Les partenaires « Rénovélec »**

ÉS a également mis en place un réseau de partenaires, constitué d'électriciens, actifs dans le domaine de la rénovation.

Les partenaires Rénovélec ont été formés aux différentes étapes de l'offre qu'ils pratiquent de manière régulière.

IV. Exemple :

Renouvellement de l'installation de chauffage au 2 impasse des Anémones à La Wantzenau (Didier Honoré) :

Ce client a bénéficié de l'offre Rénovélec.

Cette affaire fait partie du dossier CEE Rénovélec d'ÉS.

- Maison individuelle de 1990 sur 2 niveaux.
- Surface : 120 m².
- Niveau d'isolation conforme aux préconisations de Rénovélec.
- Mise en place d'une pompe à chaleur Eau/Eau en remplacement d'une chaudière fioul avec un plancher eau chaude au rez de chaussée et des radiateurs à l'étage.
- Coefficient de performance de la pompe à chaleur : 5,6.
- Installateur : Climafroid Service de Hoerd.
- Montant de la facture annuelle du chauffage fioul : environ 1430 euros.
- Montant prévisionnel de la facture annuelle pour le chauffage par pompe à chaleur : environ 500 euros.